

Общество с ограниченной ответственностью «ТЕПЛОСЕРВИС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (ка) Российской Федерации, _____ именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее вместе и по отдельности именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИНЯТЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

ОБОРУДОВАНИЕ – оборудование Топочной установки мощностью ____ кВт.

НЕИСПРАВНОСТЬ (Топочной установки или ее элемента) – Состояние (топочной установки или ее элемента), при котором хотя бы один из ее (его) основных или дополнительных параметров не соответствует требованиям, обусловленным технической документацией.

Сервисный случай – НЕИСПРАВНОСТЬ **ОБОРУДОВАНИЯ**, устранение которой силами Исполнителя не противоречит условиям Договора и включено в сервисное обслуживание **ОБОРУДОВАНИЯ** по Договору.

Ложный выезд – выезд специалиста при отсутствии на объекте либо топлива, либо электроэнергии, а также для изменения пользовательских настроек.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по сервисному обслуживанию **ОБОРУДОВАНИЯ** (_____) в соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему, являющимися его неотъемлемыми частями. Указанное **ОБОРУДОВАНИЕ** расположено по адресу: _____

2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Цена Договора является твердой и составляет сумму рублей, эквивалентную _____
Расчеты производятся путем внесения наличных денежных средств в кассу или на расчетный счет исполнителя.

3. СРОКИ, ОБЪЕМЫ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

Сервисное обслуживание **ОБОРУДОВАНИЯ** включает:

1. Выявление и устранение НЕИСПРАВНОСТЕЙ **ОБОРУДОВАНИЯ**, признанных Сервисным случаем и не связанных с разборкой котельного агрегата или бойлера, в течение срока действия настоящего Договора.
2. Проведение ЕЖЕГОДНЫХ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТ **ОБОРУДОВАНИЯ** в течение срока действия настоящего Договора.
3. Выезд на объект представителя Исполнителя для выявления и устранения НЕИСПРАВНОСТЕЙ **ОБОРУДОВАНИЯ**, в выходные и праздничные дни, в том случае, если все котлы, обслуживаемые по настоящему Договору, НЕИСПРАВНЫ.

Сервисное обслуживание по настоящему Договору осуществляется в течение срока действия настоящего Договора, но не ранее момента поступления оплаты согласно пп.2 и 4 настоящего Договора.

ЕЖЕГОДНЫЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ ПО **ОБОРУДОВАНИЮ** производятся один раз в период действия настоящего Договора в согласованные с Заказчиком сроки, в объеме, предусмотренном ПЕРЕЧНЕМ ЕЖЕГОДНЫХ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТ, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Сервисное обслуживание **ОБОРУДОВАНИЯ** по настоящему Договору не включает:

1. Выезд на объект представителя Исполнителя для выявления и устранения НЕИСПРАВНОСТЕЙ **ОБОРУДОВАНИЯ** в выходные и праздничные дни, предусмотренные законами Российской Федерации, если хотя бы один из обслуживаемых по настоящему договору котлов, ИСПРАВЕН.
Указанный выезд переносится на ближайший календарный рабочий день. Если заказчик настаивает на выезде представителя Исполнителя на объект в выходные или праздничные дни, то факт выезда и произведенная работа, не предусмотренная ПЕРЕЧНЕМ ЕЖЕГОДНЫХ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТ, оплачивается Заказчиком согласно расценок Исполнителя, действующих на момент выезда для работ в выходные и праздничные дни.
2. Стоимость запасных частей, используемых Исполнителем при устранении НЕИСПРАВНОСТИ **ОБОРУДОВАНИЯ**.
3. Устранение НЕИСПРАВНОСТЕЙ **ОБОРУДОВАНИЯ**, вышедшего из строя из-за несоблюдения требований, предъявляемых производителем **ОБОРУДОВАНИЯ** к характеристикам рабочих сред (теплоносителей), топлива, используемого для сжигания, а также к параметрам электропитания.
4. Устранение НЕИСПРАВНОСТЕЙ **ОБОРУДОВАНИЯ**, вышедшего из строя из-за неправильной эксплуатации Заказчиком.
5. Устранение НЕИСПРАВНОСТЕЙ **ОБОРУДОВАНИЯ**, вышедшего из строя в следствие форс мажорных обстоятельств (наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, а также военные действия, теракты), возникшие после заключения настоящего Договора.
6. Устранение НЕИСПРАВНОСТЕЙ **ОБОРУДОВАНИЯ**, вышедшего из строя из-за отсутствия электроснабжения **ОБОРУДОВАНИЯ** Топочной установки или же прекращения подачи топлива на нужды Топочной установки. Данные работы могут быть выполнены по отдельной договоренности.
7. Обслуживание дополнительных устройств, подключенных к Топочной установке, но не являющихся ее составной частью, в том числе, различное оборудование потребителей тепла Топочной установки – системы отопления, вентиляционные установки, бассейнное оборудование, системы горячего водоснабжения объекта, различные теплотрассы и т.д.
8. Капитальный ремонт Топочной установки и другие виды работ, которые могут быть выполнены по отдельной договоренности.
9. Модернизацию Топочной установки и/или элементов **ОБОРУДОВАНИЯ**, в том числе:

- изменение характеристик оборудования относительно его паспортных значений;
- монтаж дополнительного оборудования, не указанного в п. 1;
- модернизация гидравлической схемы Топочной установки;
- модернизация или изменение состава системы управления (автоматики) Топочной установки;
- монтаж (инсталляция) дополнительных контуров управления;
- модернизация уже имеющихся контуров управления, в том числе монтаж (доинсталляция) дополнительных пультов дистанционного управления (пульт ВФУ и пр.), врезка смесительных узлов и т.д.

4. ПЛАТЕЖИ

Заказчик производит 100% оплату стоимости СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ **ОБОРУДОВАНИЯ** на весь срок действия настоящего Договора в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора.

В стоимость СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ **ОБОРУДОВАНИЯ** включена стоимость работ Исполнителя согласно п.5.1. настоящего Договора и не включена стоимость запчастей, которые необходимо заменять для устранения НЕИСПРАВНОСТЕЙ.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Обязанности Исполнителя:

- 1) В течение 24 часов с момента поступления устной заявки от Заказчика о НЕИСПРАВНОСТИ Топочной установки выявить ее причину.
- 2) Если причиной НЕИСПРАВНОСТИ Топочной установки является НЕИСПРАВНОСТЬ **ОБОРУДОВАНИЯ**, в течение 36 часов сделать заключение о признании (или непризнании) НЕИСПРАВНОСТИ **ОБОРУДОВАНИЯ** Сервисным случаем.
- 3) В том случае, если НЕИСПРАВНОСТЬ **ОБОРУДОВАНИЯ** не признана Исполнителем Сервисным случаем, отказать Заказчику в ее устранении в рамках настоящего Договора.
Отказ «устранить неисправность» довести до Заказчика в устной форме.
- 4) В том случае, если НЕИСПРАВНОСТЬ **ОБОРУДОВАНИЯ** признана Исполнителем Сервисным случаем, в течение 36 часов предоставить список запчастей, которые необходимо заменить для устранения НЕИСПРАВНОСТИ **ОБОРУДОВАНИЯ**.
- 5) В том случае, если НЕИСПРАВНОСТЬ **ОБОРУДОВАНИЯ** признана Исполнителем Сервисным случаем:
 - устранить НЕИСПРАВНОСТЬ **ОБОРУДОВАНИЯ** с использованием запчастей, предоставленных Заказчиком, силами своих специалистов, специализированных инструментов и приборов.
 - срок устранения НЕИСПРАВНОСТИ **ОБОРУДОВАНИЯ**, если она не связана с разборкой котельного агрегата или бойлера, устанавливается равным 48 часам с момента предоставления Заказчиком запчастей, которые необходимо заменить для устранения неисправности.
 - если для устранения НЕИСПРАВНОСТИ **ОБОРУДОВАНИЯ** запчастей Исполнителю не требуется, то срок устранения НЕИСПРАВНОСТИ **ОБОРУДОВАНИЯ** не может превышать 48 часов с момента поступления устной заявки от Заказчика, если НЕИСПРАВНОСТЬ **ОБОРУДОВАНИЯ** не связана с разборкой котельного агрегата или бойлера
- 6) Один раз в год, в период действия настоящего Договора, в согласованные с Заказчиком сроки осуществить ЕЖЕГОДНЫЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ по топочной установке силами своих специалистов, специализированных инструментов и приборов в объеме, предусмотренном ПЕРЕЧНЕМ ЕЖЕГОДНЫХ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТ.

5.2. Обязанности Заказчика:

- 1) Оплатить стоимость годового сервисного обслуживания в соответствии с п.4 настоящего Договора.
- 2) Обеспечить эксплуатацию **ОБОРУДОВАНИЯ** в соответствии с инструкциями по эксплуатации с учетом требований норм и правил, действующих на территории РФ.
- 3) Поддерживать исправное состояние дымоходов и вентиляционных каналов.
- 4) Поддерживать чистоту в помещениях, где расположено оборудование Топочной установки;
- 5) Обеспечить своими силами (или силами привлеченных специалистов) электроснабжение **ОБОРУДОВАНИЯ**, следить за тем, чтобы характеристики подаваемого электропитания удовлетворяли требованиям завода-изготовителя **ОБОРУДОВАНИЯ**.
- 6) Использовать для электропитания **ОБОРУДОВАНИЯ** Топочной установки стабилизированное питание, для чего своими силами (силами привлеченных специалистов) установить на линии электропитания Топочной установки индивидуальный стабилизатор напряжения соответствующей мощности.
- 7) Эксплуатировать стабилизатор напряжения в соответствии с его инструкцией по эксплуатации и следить за его техническим состоянием своими силами (силами привлеченных специалистов).
- 8) Обеспечить своими силами (или силами привлеченных специалистов) топливоснабжение и подачу рабочих сред (теплоносителей), необходимых при эксплуатации **ОБОРУДОВАНИЯ**, следить за тем, чтобы характеристики топлива и рабочих сред удовлетворяли требованиям завода-изготовителя **ОБОРУДОВАНИЯ**.
- 9) Создать Исполнителю условия для работы, соответствующие требованию санитарии и технической безопасности.
- 10) Поддерживать в помещении котельной (бойлерной и/или топливной) чистоту и порядок. Обеспечить доступ Исполнителя в помещение, где установлено **ОБОРУДОВАНИЕ**, в течение не менее 14 часов в сутки.
- 11) Определить ответственное лицо или лиц для связи с Исполнителем и оформления необходимой документации.
- 12) Ознакомить ответственное лицо с правилами эксплуатации оборудования Топочной установки.
- 13) При обнаружении НЕИСПРАВНОСТИ Топочной установки, позвонить на мобильный телефон оперативного реагирования сервисной службы и оставить заявку.
- 14) Предоставить Исполнителю запчасти, которые необходимо заменить для устранения НЕИСПРАВНОСТЕЙ **ОБОРУДОВАНИЯ**.
- 15) Обеспечивать загрузку бойлера и подпитку системы отопления водой надлежащего качества.
- 16) Поддерживать рабочее давление в системе отопления в размере 2 (два) избыточных атмосфер.
- 17) При выходе горелки в аварию обеспечить ее разблокировку при необходимости не менее **трех раз подряд**. Неудачную попытку запуска горелки после третьей разблокировки подряд считать НЕИСПРАВНОСТЬЮ котла.
- 18) При НЕИСПРАВНОСТИ одного из котлов включить в работу резервный котел и сделать устную заявку в сервисную службу.
- 19) Оплатить Ложный выезд по прайс-листу Исполнителя. В противном случае Ложный выезд компенсируется за счет стоимости данного договора, и договор теряет свою силу до полного возмещения.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

Настоящий Договор действует с « _____ » _____ 2019г. по « _____ » _____ 2020г.
Договор вступает в силу только после внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

По окончании срока действия настоящего договора при обоюдном согласии Сторон Договора его действие может быть продлено на 1 год путем заключения аналогичного договора или продления текущего договора с оплатой нового срока действия в сумме, согласованной сторонами

7. ФОРС-МАЖОР

Ни одна из сторон не будет нести ответственность при наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: пожара, стихийных бедствий, блокады, запрещения экспорта или импорта, или других независимых от сторон обстоятельств, включая задержку поставки иномфирмой-производителем, его перевозчиком или таможенными службами, а срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

Если эти обстоятельства и их последствия будут продолжаться более двух месяцев, то стороны рассмотрят вопрос о целесообразности дальнейшего выполнения условий настоящего Договора.

Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, должна сообщить другой Стороне о начале и прекращении указанных в течение 2-х дней.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Все споры, могущие возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. В случае, если сторонами не будет достигнуто мирное соглашение, то дело будет передано в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий договор не может быть исполнен в случае модификации и (или) ремонта топочной установки Заказчиком или третьей стороной без письменного согласия Исполнителя, в этом случае предоплата не возвращается.

9.2. В стоимость СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ включена стоимость работ Исполнителя согласно п.5.1. настоящего Договора и не включена стоимость запчастей, которые необходимо заменять для устранения НЕИСПРАВНОСТЕЙ ОБОРУДОВАНИЯ.

9.3. Список запчастей, которые необходимо заменить для устранения НЕИСПРАВНОСТЕЙ ОБОРУДОВАНИЯ предоставляется Исполнителем по требованию Заказчика.

9.4. Обязанность предоставления запчастей, необходимых для устранения НЕИСПРАВНОСТЕЙ ОБОРУДОВАНИЯ, и доставки этих запчастей на объект возлагается на Заказчика.

9.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

9.7. Сторона, виновная в неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему договору, обязана возместить другой стороне причиненные убытки в полном объеме.

9.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой стороны.

9.9. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.10. Все остальные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются нормами российского гражданского законодательства.

9.11. При невыполнении п.4. настоящего Договора Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ЕЖЕГОДНЫХ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТ

№ п.п.	НАИМЕНОВАНИЕ РАБОТЫ	ПРИМЕЧАНИЕ
1	Чистка газоотводящего тракта котельного агрегата.	Без внешних участков дымохода
2	Чистка горелочного устройства.	1 раз в 12 месяцев
3	Проверка контрольно-измерительных приборов.	
4	Проверка автоматических систем котельного агрегата и горелочного устройства.	
5	Регулировка топливного тракта.	
6	Регулировка газовоздушного тракта.	
7	Химический анализ отходящих газов.	
8	Определение КПД котельного агрегата.	

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель: ООО «ТЕПЛОСЕРВИС»	Заказчик: _____
--------------------------------	-----------------